

# Ruil- & Retourformulier

## Corine's Boetiek

Oeps, is je bestelling niet helemaal naar wens? Geen probleem want je kunt bij ons retourneren en dan krijg je gewoon je geld terug. Wil je het liever omruilen voor een ander product? Dan mag dat natuurlijk ook!

### RETOURNEREN

#### Retourneren per post

- Artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd.
- Vul dit formulier volledig en ondertekend in.
- Stuur de originele factuur of een kopie mee.
- Zodra wij de retourzending hebben ontvangen, wordt het factuurbedrag zo snel mogelijk teruggestort op de rekening waarmee betaald is.

De artikelen mogen niet gedragen en/of beschadigd zijn.

Wanneer je een armbanden set retourneert, moet deze compleet zijn en inclusief label.

Cadeauverpakking wordt niet gecrediteerd.

### RUILEN

#### Ruilen per post

- Artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geruild.
- Vul dit formulier volledig en ondertekend in.
- Stuur de originele factuur of een kopie mee.
- In de tabel 'artikelen ruilen voor' kun je invullen voor welk artikel je wilt ruilen.
- Factuurverschillen worden verrekend.

#### Ruilen in de winkel

Het is mogelijk om je artikelen in onze salon in 's-Heer Hendrikskinderen om te ruilen. Vergeet niet je factuur mee te nemen.

### HOE STUUR JE ARTIKELEN RETOUR?

#### STAP 1

Gebruik de originele verzendverpakking en voeg dit formulier of een kopie ervan toe. Zorg er voor dat artikelen niet kunnen beschadigen tijdens het verzendproces via de post.

#### STAP 2

Stuur je pakket naar ons retouradres: Corine's Boetiek Ruilen of Retourneren, Van Maelstedestraat 17, 4472 AS 's-Heer Hendrikskinderen.

#### STAP 3

Breng je pakket bij een PostNL-/DHL-/of ander punt en laat je retourzending voldoende frankeren.

#### STAP 4

Bewaar het verzendbewijs goed totdat wij de retourzending voor je hebben verwerkt.

Corine's Boetiek is niet aansprakelijk voor retourzendingen die zoek raken tijdens de post en/of artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd.

#### Let op!

Verzendkosten voor retourneren en/of ruilen zijn voor eigen kosten tenzij het om een defect of verkeerd geleverd artikel gaat.

#### Contact

Kom je er niet helemaal uit of heb je vragen?

Neem contact met ons op via [corine@pedic.nl](mailto:corine@pedic.nl) of bel naar 06 29 19 30 75 (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur).

## Mijn gegevens

Naam : \_\_\_\_\_

Straat : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_ Plaats : \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

### Reden ruilen/retourneren (niet verplicht)

verkeerde maat

beschadigd

anders:

product niet naar wens

verkeerd product geleverd

\_\_\_\_\_

### Artikelen die ik wil retourneren\*

	Maat	Aantal	Prijs

\*Wanneer wij de retourzending binnen hebben, wordt het bedrag van de aankoop uiterlijk binnen 7 dagen teruggestort op de rekening waarmee betaald is.

Totaal = €

### Artikelen die ik ervoor wil ruilen\*\*

	Maat	Aantal	Prijs

\*\* Vervangende artikelen worden zo snel mogelijk opgestuurd.

\*\* Als er een positief verschil is in de kosten ontvang je het bedrag terug op de rekening waarmee betaald is.

\*\* Als er een negatief verschil is in de kosten ontvang je een mail met daarin een betaallink voor bijbetaling.

Totaal = €

Opmerking: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum:

Handtekening:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_